

Compra y Pago

Cada producto ERLink es fabricado en México. El pago debe realizarse al momento de la compra mediante tarjeta de crédito o débito. Las compras pueden realizarse en nuestro sitio web oficial o a través de distribuidores autorizados.

Producción y Procesamiento de Pedidos

Los pedidos se procesan en función del stock disponible al momento de la compra. Una vez confirmado el pago, se preparan para envío al siguiente día hábil.

Tiempos de Entrega

- Ciudad de México y Área Metropolitana: 1 a 2 días hábiles.
- Resto del país (México): 4 a 6 días hábiles.

Recibirás un correo con la confirmación de envío y número de rastreo.

Costos de Envío

Ciudad de México y Área Metropolitana:

- 1 a 2 pulseras: \$100 MXN
- 3 o más pulseras: Envío gratis
- Recolección en oficina: Gratis

Resto de la República Mexicana:

- 1 a 2 pulseras: \$200 MXN
- 3 a 4 pulseras: \$100 MXN
- 5 o más pulseras: Envío gratis

Garantía de Producto (90 días)

Todos los productos ERLink cuentan con garantía de 90 días por defectos de fabricación o legibilidad del código QR.

La garantía no cubre:

- Desgaste normal (rayaduras, decoloración, etc.)
- Pérdida del producto
- Daños por mal uso o manipulación
- Cambios en la información del grabado
- Reparaciones hechas por terceros

Reposición por Legibilidad

Si el código QR pierde legibilidad dentro del periodo de garantía, puedes solicitar reposición.



Dirección para reposiciones:

Atención: Reposiciones ERLink

Av. de los Bosques 216, Lomas de Tecamachalco, C.P. 52780, México.

Es necesario solicitar autorización previa por correo y enviar el producto en un sobre acolchado, incluyendo tu número de autorización en el exterior.

Devoluciones

No aceptamos devoluciones.

Solo se realizan reposiciones cuando se cumple con las condiciones de garantía.

Contacto para soporte

 soporte@erlink.app

 contacto@erlink.app