

## Política de Privacidad ERLink

En ERLink estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Esta política está alineada con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en México.

**1. Responsable del tratamiento de tus datos** Tecnologías en el Apoyo de Emergencias y Respuestas S. de R.L. de C.V., en adelante “ERLink”, con domicilio en México, es responsable del uso y protección de tus datos personales.

**2. Finalidad del tratamiento** La información personal que recopilamos se utiliza para procesar y enviar pedidos, activar y operar tu cuenta de usuario, enviar notificaciones relevantes, ofrecer soporte y atención al cliente, comunicar promociones o novedades (solo si aceptas recibirlas), y mejorar nuestros productos y servicios.

**3. Consentimiento informado** Recopilamos y usamos tus datos solo con tu consentimiento explícito. Puedes retirarlo en cualquier momento escribiéndonos a [soporte@erlink.app](mailto:soporte@erlink.app).

**4. Datos que recopilamos** Podemos recopilar: nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, datos médicos que decidas compartir (alergias, medicamentos, tipo de sangre, etc.), datos de contacto de emergencia, información de pago y detalles del pedido.

**5. Seguridad de los datos** Implementamos medidas técnicas, físicas y administrativas para proteger tu información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

**6. Derechos ARCO** Puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición enviando un correo a [soporte@erlink.app](mailto:soporte@erlink.app) con el asunto “Derechos ARCO”.

**7. Transferencias de datos** ERLink no comparte tu información con terceros sin tu consentimiento, salvo que lo exija la ley o sea necesario para completar una transacción solicitada por ti (por ejemplo, servicios de paquetería o plataformas de pago).

**8. Información agregada** Podemos usar datos no identificables con fines estadísticos o para mejorar nuestros servicios, sin comprometer tu privacidad.



**9. Cookies y tecnologías de rastreo** Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web. Puedes gestionar su uso desde tu navegador.

**10. Cambios a esta política** Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio relevante en nuestros canales oficiales.

**11. Contacto** Si tienes dudas sobre esta política o el manejo de tus datos, puedes escribirnos a [contacto@erlink.app](mailto:contacto@erlink.app).